



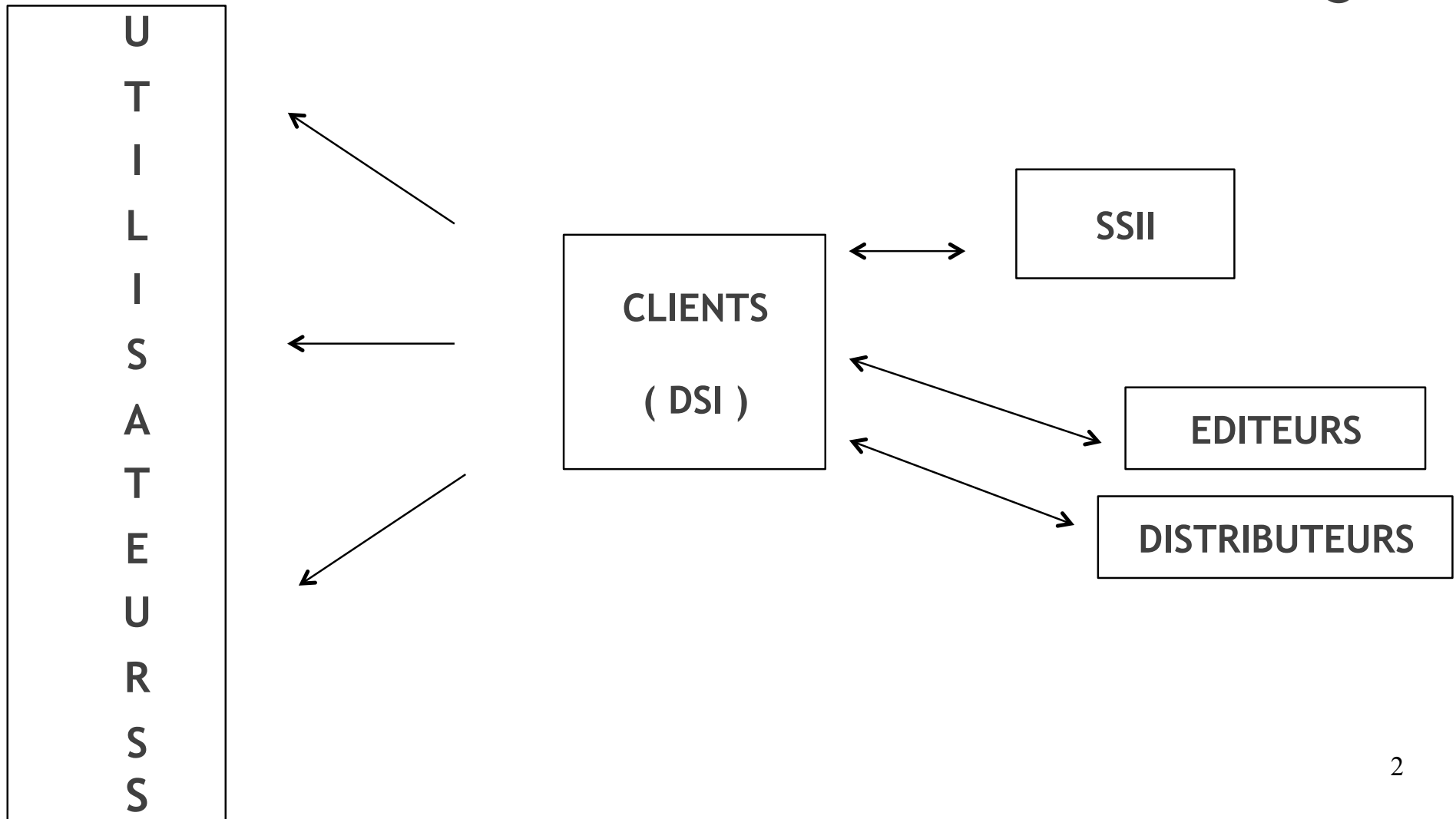
PLOSS

Le réseau des entreprises du Logiciel Libre en Île-de-France

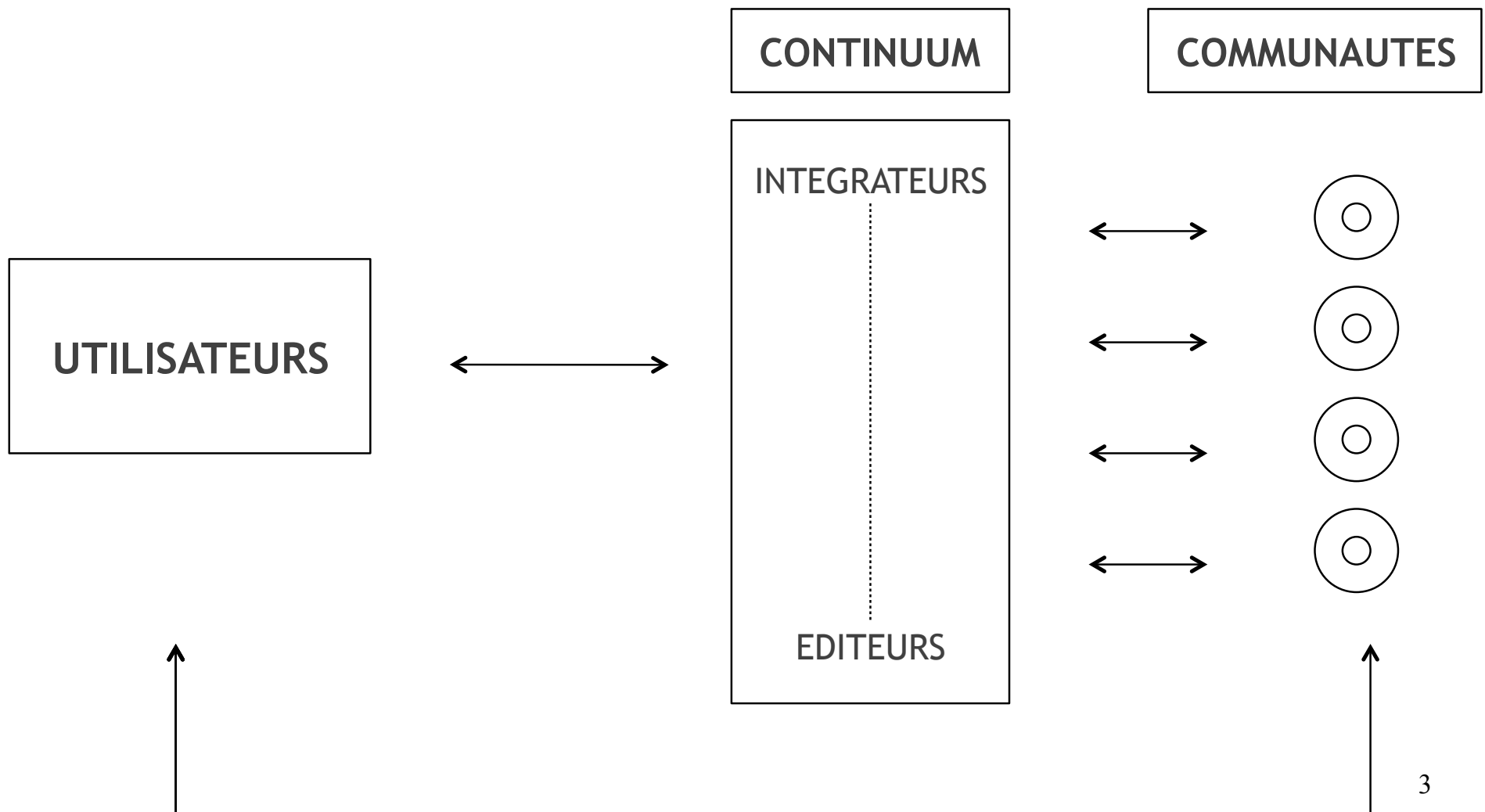
Les prestataires OPEN SOURCE ne sont ils au fond
que des prestataires ?

Lundi 9 mai
PHILIPPE MONTARGES

Chaîne relationnelle « vs propriétaires » de l'industrie du logiciel



Évolution avec le modèle OPEN SOURCE



Les 8 spécificités des prestataires « FULL OPEN SOURCE »

1. Prestataires de « proximité » et de « niches sectorielles »

- → implantation locale avec tous ses atouts notamment en terme de création d'emploi, et de participation à la vie économique et sociale ...

2. Des modes de prestations qui reposent plus sur du service et de l'engagement de résultats .

- → moins de « A.T » plus de réalisation clés en main, d'offre de support avec des SLA et des prestations orientées « on demand » (vrai surtout pour les modèles éditeurs et hosteurs)

Les 8 spécificités des prestataires « FULL OPEN SOURCE »

3. Du fait de la « proximité » des prestataires open source et du mode culturel, le client est plus facilement traité comme un utilisateur que comme un simple donneur de commande...

- → souvent la collaboration client/prestataire peut être assimilée à de la mutualisation qui dépasse le simple cadre d'un transfert de technologie...
- → enjeu pour les prestataires open source = devenir le point d'entrée dans l'écosystème du Libre avec le développement des logiques de « guichet unique »...

4. Moins de **segmentation** « tech/fonctionnel ».../ on est plus souvent dans la boîte à outils, et l'utilisation fréquente des méthodes agiles.. Notamment grâce à une accessibilité plus aisée des techno open source par le client/utilisateur.

- → enjeux = nécessité d'industrialiser tout en gardant la réactivité et la personnalisation qui sont les atouts du libre..
- Développer les logiques de « réutilisation » et de « mutualisation »

5. Obligation forte de développement de ses propres capacités de **formation interne** du fait des manques criants de filières de formation informatique au Libre...

- Enjeu = créer des véritables filières de « formation et d'emploi logiciels libres »

6. Les compétences recherchées reposent beaucoup sur un mixte « techno/valeurs du libre »

- Recruter des « entreprise geeks », pas seulement des « consultants presse-boutons »...
- enjeu= concilier passion et contribution individuelle avec une logique entreprise...

7. Implication et contribution à l'éco Système

- enjeu= **industrialisation de la contribution**
- **ne pas être un simple consommateur du Libre, mais bien dans une logique « eco-responsable »**

8. Fonctionnement en réseaux (Clusters d'entreprises régionaux ou par thématiques)notamment pour les réponse aux gros Appel d'Offres

- Enjeu = **logique de « groupement » et de « place de marché »**
logique de mutualisation de moyens (commerce, marketing,rh, juridique, ...)
exemples des clusters Alliance Libre, Ploss, Libertis,...